

Algemene voorwaarden SYGIT ICT Solutions

Algemene voorwaarden van een eenmanszaak met beperkte aansprakelijkheid SYGIT, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72391421, gevestigd aan 'T Ei 15 (7241 AK) te Lochem in deze algemene voorwaarden: "SYGIT").

Artikel 1 – Algemeen

1.1 SYGIT verkoopt, installeert en repareert computers, servers en randapparatuur.

Daarnaast legt SYGIT bekabeling voor computernetwerken aan. Tot slot inventariseert SYGIT bedrijfsprocessen van ondernemingen en geeft SYGIT advies over bedrijfsautomatisering.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanvullende (vervolg) opdrachten aan en overeenkomsten met SYGIT. In deze algemene voorwaarden worden (rechts)personen en vennootschappen die een overeenkomst met SYGIT beogen en/of tot stand brengen aangeduid met 'Opdrachtgever'.

1.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Aanbod, aanvaarding en opdracht.

2.1 Alle offertes van SYGIT, mondeling of schriftelijk, zijn steeds vrijblijvend en binden SYGIT niet. Mondelinge toezeggingen binden SYGIT ook niet. Voor de totstandkoming van een overeenkomst tussen SYGIT en haar Opdrachtgever, dient een offerte uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd door SYGIT.

2.2 Nadat een aanbod van SYGIT door Opdrachtgever is aanvaard, heeft SYGIT het recht binnen vijf werkdagen nadat de aanvaarding haar bekend is geworden, de tot stand gekomen overeenkomst te ontbinden. SYGIT is gehouden binnen de voornoemde termijn eveneens de reden voor ontbinding schriftelijk kenbaar te maken aan Opdrachtgever.

2.3 Een offerte en/of aanbod van SYGIT is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Gewicht, afmeting, kleuren en overige eigenschappen van een te leveren product kunnen afwijken van datgeen SYGIT heeft geoffreerd of aangeboden. Geringe

afwijkingen in het te leveren product geven Opdrachtgever uitdrukkelijk geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding.

Artikel 3 – Prijs

3.1 Voor haar werkzaamheden hanteert SYGIT de tarieven zoals met Opdrachtgever overeengekomen.

3.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is SYGIT bevoegd om haar tarief te wijzigen indien interne omstandigheden dan wel de marktomstandigheden daartoe aanleiding geven.

3.3 Voor wat betreft het gebruik van door SYGIT geïnstalleerde computerprogrammatuur sluit Opdrachtgever een licentieovereenkomst met derde partijen. Op deze licentieovereenkomst zijn de voorwaarden van deze derde partijen van toepassing.

Artikel 4 – Reparatie

4.1 Als bij onderzoek blijkt dat reparatie meer kost dan van te voren aangegeven en/of gelet op de vervangingskosten niet reeel is, dan is SYGIT gehouden Opdrachtgever hierover te informeren en dient Opdrachtgever opnieuw aan te geven of hij reparatie wenst. Indien de reparatie door derden moet worden uitgevoerd en/of levering van onderdelen reparatie onmogelijk maakt binnen de opgegeven tijd, dan wordt Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte gebracht.

Opdrachtgever kan in voorkomende gevallen afzien van verdere reparatie en betaalt SYGIT dan de tot op dat moment gemaakte kosten. Opdrachtgever ontvangt in voornoemd geval en voor zover mogelijk en reeel, het product weer in de staat waarin het was voor onderzoek/reparatie.

4.2 SYGIT maakt bij reparatie naar eigen keuze gebruik van nieuwe onderdelen of ruilonderdelen. Een reparatie zal op zodanige wijze worden uitgevoerd, dat het apparaat

daarna weer volledig voldoet aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften en naar behoren functioneert.

Artikel 5 – Leveringen

- 5.1 De met SYGIT overeengekomen leertijd geldt al indicatie en niet als fatale termijn.
- 5.2 SYGIT behoudt het eigendom van alle door haar geleverde producten tot het moment dat alle facturen van SYGIT op het moment van levering door Opdrachtgever zijn voldaan.
- 5.3 SYGIT deelt Opdrachtgever modelonderneming dan wel schriftelijk mee dat een product gereed is en kan worden opgehaald. Indien SYGIT na drie schriftelijke mededelingen geen reactie ontvangt van Opdrachtgever en het product ook niet wordt opgehaald dan is SYGIT twee maanden na verzending van het laatste schrijven gerechtigd het product te verkopen en het haar verschuldigde op de opbrengst te verhalen.

Artikel 6 – Omvang aansprakelijkheid en aansprakelijkheidsduur

- 6.1 SYGIT is niet aansprakelijk voor de (gevolg) schade als gevolg van het verlies dan wel de beschadiging van bestanden en/of gegevens bij of als gevolg van haarwerkzaamheden.
- 6.2 SYGIT is niet aansprakelijk voor het niet kunnen naleveren van producten, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend als gevolg van het door SYGIT of door haar leveranciers uit de productie of handel nemen van een product.
- 6.3. SYGIT is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade als gevolg van verlies en diefstal van een product en/of de toebehoren en accessoires of schade aan een product.
- 6.4 Eventuele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van de door of namens SYGIT uitgevoerde werkzaamheden, hetzij advies hetzij reparatiewerkzaamheden is beperkt tot een bedrag gelijk aan het bedrag dat SYGIT voor die specifieke werkzaamheden heeft gefactureerd of, indien schade is gedekt door enige verzekering van SYGIT, tot maximaal het bedrag dat in voorkomend geval daadwerkelijk door de betreffende verzekeraar aan SYGIT wordt uitgekeerd.
- 6.5 SYGIT is niet aansprakelijk voor welke vorm van gevolgschade dan ook.
- 6.6 Een rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk

indien Opdrachtgever niet met bekwame spoed nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk en met reden omkleed SYGIT in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn is gesteld aan SYGIT om alsnog na te komen.

6.7 In ieder geval vervalt ieder aanspraak van Opdrachtgever jegens SYGIT is aanvaard, door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan daarvan.

6.8 Een eventuele klacht op Opdrachtgever ontslaat Opdrachtgever niet van zijn (betalings-)verplichtingen jegens SYGIT.

Artikel 7 – Betaling

- 7.1 SYGIT factureert haar werkzaamheden conform het bepaalde in de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst.
- 7.2 SYGIT is te allen tijde gerechtigd voor iedere levering of werkzaamheden gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van Opdrachtgever te verlangen.
- 7.3 Betalingen van de facturen dient volledig en binnen veertien dagen na factuurdatum plaats te vinden. Bij overschrijding van deze termijn is Opdrachtgever, ongeacht de hoogte van het nog openstaande bedrag en zonder dat aanmaning en/of in gebreke stelling is vereist, in verzuim en is Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Betaling zal te allen tijde plaatsvinden zonder enige verrekening of opschorting door Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook.
- 7.4 Opdrachtgever is na ontvangst van een betalingsherinnering het een betalingstermijn van zeven dagen een rente verschuldigd van 1,5% per maand alsmede gehouden tot betaling van alle eventuele buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van €150, - exclusief BTW.

Artikel 8 – Garantie

- 8.1 SYGIT geeft na het voltooiën van een reparatie een garantie van drie maanden op de reparatie. Deze garantietermijn gaat in op het moment van afgifte van het product aan Opdrachtgever.

8.2 Wanneer binnen drie maanden na afgifte van het gerepareerde product de klachten terugkeren, doet SYGIT een opgave van de prijs voor nieuw onderzoek en een eventueel nieuwe reparatie. Bij dezelfde oorzaak van de klacht worden alleen die onderdelen die bij de vorige reparatie niet zijn vervangen in rekening gebracht. Indien blijkt dat de oorzaak van de klacht een andere is dan die bij de vorige reparatie, dan worden de kosten van de nieuwe reparatie aan Opdrachtgever doorberekend.

8.3 Het hiervoor bepaalde in dit artikel is niet van toepassing voor zover Opdrachtgever aanspraak kan maken op ontbinding van de overeenkomst ingeval van een ernstige tekortkoming bij een eerdere reparatie. Na hernieuwde reparatie gaat de garantie op het vervangen of gerepareerde onderdeel opnieuw in.

8.4 SYGIT geeft geen eigen garantie op de door haar geleverde producten. Opdrachtgever ontvangt de van toepassing zijnde leveranciers- en fabrieksgarantie via SYGIT.

Artikel 9 – Opschorting en ontbinding

9.1 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet dan wel niet tijdig dan wel niet begerlijk

nakomt en/of SYGIT op doelde gronden vermoedt dat Opdrachtgever niet bereid of in staat zal zijn aan zijn verplichting te voldoen, dan is SYGIT gerechtigd haar verplichting uit hoofde van de tussen oertijden tot stand gekomen overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden. SYGIT kan ook in geval van een aankomend faillissement/surseeance van betaling dan wel beslaglegging onder Opdrachtgever de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst ontbinden.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en bevoegde recht

10.1 Op alle door SYGIT gesloten overeenkomsten in Nederlandse recht van toepassing, met uitsluitend van het Weens Koopverdrag.

10.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding of als gevolg van een met SYGIT gesloten overeenkomst en/of deze daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Zutphen.