

Algemene Voorwaarden SYGIT ICT Solutions d.d. 11 december 2018

Algemeen

1. Dit zijn de algemene voorwaarden van SYGIT ICT Solutions, hierna kortweg SYGIT, gevestigd aan de Weidemolenlaan 21 te Lochem. SYGIT is een jonge dynamische onderneming die u helpt met het aanleggen en onderhouden van een IT infrastructuur, het bouwen van websites, computerhulp aan huis en het leveren van IT producten. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanvullende (vervolg) opdrachten aan SYGIT. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd.

Aanbod, aanvaarding en opdracht

1. Alle offertes van SYGIT, mondeling of schriftelijk, zijn steeds vrijblijvend en binden SYGIT niet. Mondelinge toezeggingen binden SYGIT ook niet. Voor de totstandkoming van een overeenkomst tussen SYGIT en haar opdrachtgever, dient een offerte uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd door de directie van SYGIT.
2. Nadat een aanbod van SYGIT door de opdrachtgever is aanvaard, heeft SYGIT het recht, binnen vijf werkdagen nadat de aanvaarding haar bekend is geworden, de tot stand gekomen overeenkomst te ontbinden. SYGIT is gehouden binnen de voornoemde termijn eveneens de reden voor ontbinding schriftelijk kenbaar te maken aan de opdrachtgever.
3. Een offerte, aanbod van SYGIT is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Gewicht, afmeting, kleuren, en overige eigenschappen van een te leveren product kunnen afwijken van datgeen wat SYGIT heeft geoffreerd of aangeboden. Geringe afwijkingen in het te leveren product geven uitdrukkelijk geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding.

Reparaties, advieswerk en uurtarieven

1. Voor installatie en reparatie hanteert SYGIT een vast uurtarief en declareert zij het aantal uren, de voorrijkosten, eventuele onderzoekskosten, de kosten van de gebruikte materialen, de verzend- en administratiekosten en de kosten gemaakt door derden.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is SYGIT bevoegd om haar tarief te wijzigen indien interne omstandigheden danwel de marktomstandigheden daartoe aanleiding geven.
3. Als bij onderzoek blijkt dat reparatie meer kost dan van te voren aangegeven en/of gelet op de vervangingskosten niet reëel is, dan is SYGIT gehouden de opdrachtgever hierover te informeren en dient de opdrachtgever opnieuw aan te geven of hij reparatie wenst. Indien de reparatie door derden moet worden uitgevoerd en/of levering van onderdelen reparatie onmogelijk maakt binnen de opgegeven tijd, dan wordt de opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte gebracht. Opdrachtgever kan in voornoemde gevallen afzien van verdere reparatie en betaalt SYGIT dan de tot op dat moment gemaakte kosten. Opdrachtgever ontvangt in voornoemd geval en voorzover mogelijk en reëel, het product weer in de staat waarin het was voor onderzoek/reparatie.
4. SYGIT maakt bij reparatie gebruik van nieuwe onderdelen, of, wanneer dit met betrekking tot een dergelijk apparaat gebruikelijk is, ruilonderdelen. Wanneer de opdrachtgever dat vooraf verzoekt, stelt SYGIT de vervangen onderdelen, met uitzondering van de geruilde onderdelen, ter beschikking aan de klant. Een reparatie zal op zodanige wijze worden uitgevoerd, dat het apparaat daarna weer volledig voldoet aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften en naar behoren functioneert.
5. SYGIT is niet aansprakelijk voor de (gevolg) schade als gevolg van het verlies danwel de beschadiging van bestanden en/of gegevens bij reparatie of installatiewerkzaamheden.

Leveringen

1. De levertijd van bestellingen bedraagt, indien niet anders vermeld of overeengekomen, vier weken. Deze levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn. Indien vooraf duidelijk is dat de levertijd van vier weken niet haalbaar is, is SYGIT gehouden haar opdrachtgever daaromtrent te informeren en de mogelijkheid te bieden om een alternatief product te kiezen of de overeenkomst te ontbinden.
2. SYGIT is niet aansprakelijk voor het niet kunnen naleveren van producten (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend als gevolg van het door SYGIT of door haar leveranciers uit de productie of handel nemen van een product).
3. SYGIT behoudt het eigendom van alle door haar geleverde producten tot het moment dat alle facturen van SYGIT op het moment van levering door de opdrachtgever zijn voldaan.
4. SYGIT is aansprakelijk voor verlies en diefstal van een product, de toebehoren en accessoires, alsmede voor schade aan een product ontstaan na afgifte van het product aan SYGIT tot aan het moment dat de opdrachtgever het product weer ophaalt. SYGIT is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade als gevolg van verlies en diefstal van een product en/of de toebehoren en accessoires of schade aan een product.
5. SYGIT deelt de opdrachtgever mondeling danwel schriftelijk mee dat een product gereed is en kan worden opgehaald. Indien SYGIT na drie schriftelijke mededelingen - waarvan de laatste bij aangetekend schrijven – geen reactie ontvangt van de opdrachtgever en het product ook niet wordt opgehaald dan is SYGIT drie maanden na verzending van het aangetekend schrijven gerechtigd het product te verkopen en het hem verschuldigde op de opbrengst te verhalen.

Omvang aansprakelijkheid en aansprakelijkheidsduur

1. Eventuele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van de door of namens SYGIT uitgevoerde werkzaamheden, hetzij advies hetzij reparatiewerkzaamheden is beperkt tot een bedrag gelijk aan het bedrag dat SYGIT voor die specifieke werkzaamheden heeft gefactureerd. SYGIT is niet aansprakelijk voor welke vorm van gevolgschade dan ook.
2. Een rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet met bekwame spoed nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk en met reden omkleed SYGIT in gebreke heeft gesteld.
3. De aansprakelijkheid van SYGIT vervalt door verloop van een jaar na de dag waarop de laatste werkzaamheden zijn uitgevoerd. De aansprakelijkheid van SYGIT vervalt daarnaast door verloop van twee jaar na de schriftelijke ingebrekestelling.

Betaling

1. SYGIT factureert direct na uitvoering van haar werkzaamheden danwel na levering van het bestelde product. Zodoende kan de opdrachtgever ook zeer kort na uitvoering van de werkzaamheden reclameren bij onjuiste facturering.
2. Betaling van de facturen dient volledig en binnen veertien dagen na factuurdatum plaats te vinden. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever, ongeacht de hoogte van het nog openstaande bedrag, in verzuim en is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
3. Opdrachtgever is dertig dagen na de factuurdatum en na ontvangst van een betalingsherinnering met een betalingstermijn van zeven dagen een rente verschuldigd van 1,5 % per maand alsmede gehouden tot betaling van alle eventuele buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 150, - exclusief BTW.

Garantie

1. SYGIT geeft na het voltooiën van een reparatie een garantie van drie maanden op de reparatie. Deze garantietermijn gaat in op het moment van afgifte van het product aan de opdrachtgever.
2. Wanneer binnen drie maanden na afgifte van het gerepareerde product de klachten terugkeren, doet SYGIT een opgave van de prijs voor nieuw onderzoek en een eventueel nieuwe reparatie. Bij dezelfde oorzaak van de klacht worden alleen die onderdelen die bij de vorige reparatie niet zijn vervangen inrekening gebracht. Indien blijkt dat de oorzaak van de klacht een ander eis dan die bij de vorige reparatie, dan worden de kosten van de nieuwe reparatie aan de opdrachtgever doorberekend.
3. Het hiervoor bepaalde in dit artikel is niet van toepassing voor zover de opdrachtgeveraanspraak kan maken op ontbinding van de overeenkomst ingeval van een ernstige tekortkoming bij een eerdere reparatie. Na hernieuwde reparatie gaat de garantie op het vervangen of gerepareerde onderdeel opnieuw in.
4. SYGIT geeft geen eigen garantie op de door haar geleverde producten. Opdrachtgever ontvangt de van toepassing zijnde leveranciers- en fabrieksgarantie via SYGIT.

Opschorting en ontbinding

1. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet dan wel niet tijdig dan wel niet behoorlijk nakomt en/of SYGIT op goede gronden vermoedt dat de opdrachtgever niet bereid of in staat zal zijn aan zijn verplichtingen te voldoen, dan is SYGIT gerechtigd haar verplichting uit hoofde van de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden. SYGIT kan ook in geval van een aankomend faillissement/surveillance van betaling dan wel beslaglegging onder de opdrachtgever de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst ontbinden.
2. Op alle door SYGIT gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.